



## Kameleon

Kameleons staan bekend om hun vermogen om van kleur te veranderen, ze kunnen dat niet alleen vrij snel maar ook vindt soms een volledige kleuromslag plaats. Ik vond dit ook altijd de kracht van de goede financiële adviseurs. We lieten ons bij de zoveelste wetswijziging niet uit het veld slaan. Nee, we gingen kijken waar onze kansen lagen en hoe we ons konden aanpassen. De laatste tijd lijkt hier een einde aan te zijn gekomen.

Waarom? Omdat wij opeens uit moeten leggen waarom wij van 'kleur' veranderen. Het lukt echter niet meer nu we er bij na moeten denken. Het lijkt wel op de reclame waarbij een jongetje alle kleuren van de regenboog uit een zak snoep aan de kameleon laat zien die vervolgens

niet meer weet welke kleur hij moet aannemen. Wist u overigens dat een kameleon heel slecht tegen stress en angst kan? Hij kleurt dan zeer donker tot bijna zwart.

Ik help u ook graag uit de droom wanneer u denkt dat kameleons hun kleuren kunnen aanpassen aan een omgeving die niet lijkt op de natuurlijke habitat. Kameleons hebben een basiskleur waarbij ze niet opvallen in hun eigen natuurlijke leefgebied. De basiskleur hebben ze als ze zich op hun gemak voelen. Niet alle vakgenoten voelen zich op hun gemak en kleuren op dit moment dus inderdaad zwart of proberen een kleur aan te nemen die niet bij hun natuurlijke omgeving past.

Nu gaat het bij ons niet om de kleur, maar om de waarde van ons advies. We mogen nu uitleggen wat we voor de vergoeding doen

die we vragen of ontvangen. Opeens komt dan de vraag bij ons op: moet ik wellicht mijn adviesmethode en beloningswijze aanpassen? We kiezen er dan liever voor ons te verstoppen.

Op het heetst van de dag kruipt de kameleon weg om te schuilen. Ze loeren op prooidieren en bewegen zo min mogelijk. Het zijn zeer solitaire dieren die soortgenoten niet dulden en dreiggedrag vertonen als het territorium wordt betreden. Toch hadden een groot aantal collega's de moed om op het heetst van de dag – ook wel de VVP Ondernemerdag genoemd – naar Nijkerk te komen om naar 25 soortgenoten te luisteren die hun territorium wilden delen. Zowel de successen als de flaters werden gedeeld. Wat nog moediger is! Kansen werden zichtbaar en angsten werden weggenomen.

In Afrika spelen kameleons een rol in lokaal bijgeloof. Zo zou met behulp van een kameleon een diagnose kunnen worden gesteld. Dat is een krachtige parallel. Wij kunnen kwalitatief goede financiële diagnoses stellen waarvoor de klant bereid is een passende beloning te betalen, die we fee of provisie mogen noemen. Een ander lokaal bijgeloof zegt dat kameleons ongeluk brengen. Mensen gaan ze hierdoor uit de weg. Het wordt tijd om te laten zien dat wij geluk kunnen brengen. Dat betekent dan wel dat wij onze relaties moeten vertellen wat we allemaal moeten doen om een goede diagnose te stellen. We moeten onze waarde laten zien. Het is daarbij dan wel belangrijk in onze natuurlijke leefomgeving te blijven en een kleur aan te nemen die bij ons past. Een kwestie van kleur bekennen dus!

*“Het is belangrijk in onze natuurlijke leefomgeving te blijven en de kleur aan te nemen die bij ons past”*

'5Klank' is een wekelijkse rubriek, waarin vijf bekende bedrijfstaakgenoten hun mening geven over iets wat hen – in relatie tot het intermediair – bezighoudt.

De '5Klankers' zijn Nico Stolwijk (Vereniging Eigen Huis), Edmond Hilhorst (Independer), Ron Bavelaar (De Hypotheekshop), Pieter Lijesen (Nationale HypotheekPas), Richard Boxtart (IkKan!)

Het intermediair dat op deze column wil reageren kan een e-mail sturen naar: richbox@planet.nl