



## Lectori salutem, lezer gegroet

*“Ik kan u niet meer verwelkomen met ‘zij die zich gaan verrijken, groeten u’, want provisie staat niet meer centraal”*

“Mooi hoe ze oud en nieuw hebben weten te combineren”, hoorde ik een man zeggen tegen zijn partner bij de zuilengalerij aan het Max Euweplein in Amsterdam. Met de mond open keken ze naar boven. “Ze hebben het wel afgemaakt met zo’n prachtige

Latijnse tekst”, merkte de vrouw op. Een uitspraak die door de man werd beaamd. Gearmd liepen ze richting de ingang. Ik keek naar boven: *homo sapiens non urinat*

*in ventum*. Vrij vertaald: een verstandig mens plast nooit tegen de wind in.

Soms weten mensen niet waar ze het over hebben, maar kunnen ze wel helemaal enthousiast zijn bij de aanblik van wat er op het oog heel indrukwekkend uit ziet. Zou ik achter ze aan lopen en hen vertellen wat er eigenlijk staat? schoot het door mij heen. Het stel liep verder om bewonderend en vol verbazing om zich heen te kijken. Ach, waarom zou ik ze een illusie armer maken. Dat is toch niet aan mij?

Tja, in het kader van onze zorgplicht maken wij onze klanten natuurlijk wel eens een illusie armer! De provisie staat allang niet meer centraal. Anders had ik u ook kunnen verwelkomen met: *lucratori te*

*salutant*, zij die zich gaan verrijken, groeten u, in plaats van met *lectori salutem*. Een klein verschil, met grote gevolgen.

Ja collega’s, we plassen allang met de wind mee. Wfd, Wft, Bgfo zijn een feit. Deze wet- en regelgeving draaien we niet meer terug. We hebben ons hele functioneren hierop afgestemd. Bgfo 2 zal naar alle waarschijnlijkheid per 1 januari 2010 een feit zijn. Laten we hopen dat men in Dan Haag de wijsheid vindt daarin alle marktpartijen gelijk te schakelen. Het recente verleden heeft toch wel aangetoond dat dit zeker geen overbodige luxe is.

Ik spreek de hoop uit dat we dan een keer klaar zijn met nieuwe wet- en regelgeving opgelegd vanuit Den Haag.

*De minimis non curat praetor*, triviale zaken zijn niet de zorg van de autoriteit. Mijn oproep: laten we er met vereende krachten uit zien te komen. Dat kan door het opstellen van goede service level agreement (daar is geen woord Latijn bij) waarin we onderlinge afspraken goed vast leggen. Hierdoor kunnen we ook weer vertrouwen in elkaar krijgen, zodat er echt een nieuwe economie kan ontstaan!

Maar dan wel graag in duidelijke en heldere taal waarin iedere partij *bona fide* (vooruit dan maar: te goeder trouw) handelt.

‘5Klank’ is een wekelijkse rubriek, waarin vijf bekende bedrijfstakgenoten hun mening geven over iets wat hen – in relatie tot het intermediair – bezighoudt.

De ‘5Klankers’ zijn Nico Stolwijk (Vereniging Eigen Huis), Edmond Hilhorst (Independer), Ron Bavelaar (De Hypotheekshop), Pieter Lijesen (Nationale HypotheekPas), Richard Boxtart (IkKan!) Het intermediair dat op deze column wil reageren kan een e-mail sturen naar: richbox@planet.nl